

Quartier Libre



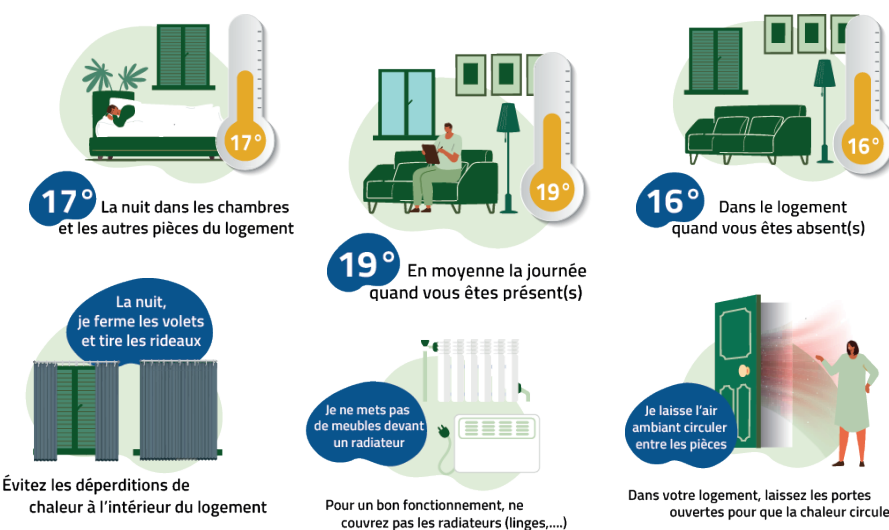
LETTRE D'INFORMATION DES LOCATAIRES

OCTOBRE 2024

LANCEMENT DE LA SAISON DE CHAUFFE

Nous avons connu en ce début d'automne des températures plutôt clémentes. Les températures commençant toutefois à se rafraîchir, Tarn Habitat a fait le choix de remettre en route le chauffage collectif à compter du 14 octobre 2024.

Que vous soyez en chauffage électrique, gaz, bois ou fuel, le coût énergétique représente un montant important pour l'ensemble de nos locataires. Pour maîtriser cette dépense, l'application de gestes éco-responsables au quotidien restent nécessaire.



Afin de préserver votre santé en assurant une bonne circulation de l'air à l'intérieur de votre logement, veillez à **maintenir les entrées d'air propres et dégagées** (bouches d'extraction de VMC, grilles d'aération, réglettes d'entrée d'air des fenêtres...)

TARN HABITAT CONSERVE SA CERTIFICATION QUALIBAIL®

Cette année, TARN HABITAT franchit une nouvelle étape avec le maintien de la certification QUALIBAIL® remise par AFNOR Certification après l'audit de renouvellement réalisé en septembre 2024.

Cette certification est le reflet d'efforts constants de nos 220 salariés pour garantir à nos locataires un service en amélioration constante, en s'appuyant sur 6 engagements fondamentaux :

1. Accompagner les locataires dans leur demande de logement ;
2. Faciliter leur emménagement et assurer leur confort ;
3. Gérer leur location de manière proactive ;
4. Traiter rapidement leurs demandes techniques ;
5. Les informer et évaluer les interventions effectuées ;
6. Les accompagner tout au long de leur parcours résidentiel.

Tarn Habitat reste déterminé à améliorer l'expérience de ses locataires jour après jour : 86 % se disent satisfaits de nos services.

Chers locataires,

La satisfaction de nos locataires est la priorité n°1 de Tarn Habitat. Depuis trois ans, nous nous sommes engagés ensemble dans une démarche d'amélioration de la qualité de service rendu à travers l'obtention d'une certification exigeante de la qualité de service.

Au mois de septembre a eu lieu l'audit de renouvellement. Cette année encore, Tarn Habitat conserve la certification Qualibail®.

Le renouvellement de cette certification démontre la recherche constante d'amélioration de nos pratiques, l'investissement et le professionnalisme des salariés de notre office. Je tiens en mon nom et celui du conseil d'administration de Tarn Habitat à les remercier pour le soin qu'ils apportent à l'amélioration constante du service aux locataires.

Concernant les dépenses d'énergie, nous essayons d'accélérer autant que possible les réhabilitations thermiques des résidences qui en ont le plus besoin, avec une priorisation en fonction des diagnostics de performance énergétique.

Nous avons négocié pour 2024 des tarifs à la baisse par rapport à 2023. L'application de gestes éco-responsables au quotidien, vous permettent de maintenir les répercussions des hausses tarifaires.

Ma volonté comme celle du conseil d'administration est de continuer dans cette direction. À ce jour, nous pouvons être fier des résultats obtenus et de cette réussite collective.



Florence BELOU
Présidente de Tarn Habitat

TARN HABITAT VOUS ACCOMPAGNE

Chez Tarn Habitat, la relation de proximité est essentielle. Nos équipes sont à votre disposition pour vous guider au mieux au quotidien.



Votre gardien votre interlocuteur privilégié

Il veille au respect du règlement intérieur et contribue au bon entretien de votre résidence. Son rôle est aussi de vous guider au quotidien.

N'hésitez pas à le contacter si vous avez besoin de renseignements.



Retrouvez ses coordonnées sur votre avis d'échéance et sur votre espace locataire dans la rubrique « mes contacts ».



Votre agence

Une question sur votre logement, votre loyer ou besoin de renseignements administratifs ?

N'hésitez pas à contacter votre agence. Nos équipes sont à votre écoute et vous apporteront tous les renseignements nécessaires.

Nos agences sont ouvertes
du lundi au jeudi de 9h à 12h et de 13h30 à 16h30
le vendredi de 9h à 12h.



Retrouvez nos six agences et leurs coordonnées sur le site Tarn Habitat ou sur votre application mobile.

Tarn Habitat vous propose un service d'astreinte gratuit **en cas d'urgence** ou de danger qui affecte votre sécurité ou celle d'autres locataires. Ce service est disponible en dehors des heures d'ouvertures de vos agences les 365 jours de l'année.

les + Tarn Habitat

Le service d'astreinte pour les urgences

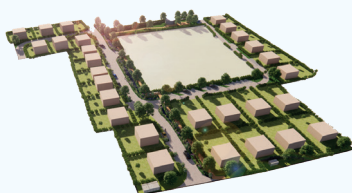
Le réseau d'eau/polyvalent
06 32 31 07 77

Ascenseur
0 800 24 24 07

Le chauffage individuel
06 07 98 47 46

Le chauffage collectif
06 07 91 14 47

DEVENIR PROPRIÉTAIRE AVEC TARN HABITAT



Tout proche du centre de Lescure d'Albigeois et à proximité des commodités d'Albi, Tarn Habitat propose **28 magnifiques parcelles viabilisées et libres de construction**. Ce nouveau programme séduit par ses terrains plats et à prix très abordables (sans frais d'agence), avec des superficies variables de 312 m² à 590 m².

Exemples de prix :
312 m² (lot 12) : 38 000 € / 403 m² (lot 26) : 44 700 € / 502 m² (lot 23) : 52 400 €

« Au Domaine des Grèzes, Tarn Habitat a fait le choix de vendre des terrains de petite ou de moyenne surface. Les prix d'achat sont ainsi accessibles. Cela permet de modérer le coût de la construction et également de prétendre plus facilement à des prêts bancaires tout en facilitant la revente. C'est une excellente opportunité pour des primo-accédants ! L'emplacement est idéal. Les terrains se situent tout proche du centre de Lescure d'Albigeois et à proximité des commodités d'Albi. Et en plus, la terre est excellente pour le jardin potager ! »

<https://www.tarnhabitat.fr/biens/terrains-constructibles-lescore-dalbigeois-les-grezes>

LE MOT DES ASSOCIATIONS DE LOCATAIRES

Vous avez besoin
de renseignements

Vous vous posez des
questions

PLUS PROCHE DE VOUS

AFOC Défends
les LOCATAIRES
et les consommateurs

4 Agences
Pour vous rencontrer
Au plus près
de chez vous

Prenez Rendez-vous :
Tél : 05 63 54 13 74
Mail : afoc@orange.fr



- 13 B Rue Frédéric Mistral 81 000 **ALBI**
- 4 Bld du Rajol 81 400 **CARMAUX**
- 12 Place du Val d'Amour 81 300 **GRAULHET**



La Confédération Nationale du Logement

La CNL81

pour un logement social
de qualité,
accessible à tous-toutes,
sans aucune discrimination.

9, Place Fernand Pelloutier - ALBI
05 63 47 20 24 - cnl81@orange.fr



Quartier Libre est édité par Tarn Habitat.
2 rue Général Gallieni 81011 ALBI CEDEX 9
Tél. : 05 63 77 81 81 - www.tarnhabitat.fr
Directeur de la publication : Philippe ASPAR
Responsable communication : Élodie CHASTAN